

ინსპექტირების ანგარიშები

შემოწმების მიზნით ვიზიტის შემდეგ იწერება ანგარიში და შეიძლება გამოქვეყნდეს ჩვენს ვებგვერდზე , www.hiqa.ie.

იგი ასახავს ინსპექტირების შედეგებს და უზრუნველყოფს სამოქმედო გეგმას ნებისმიერი საჭირო ცვლილების შესახებ, საჭიროების შემთხვევაში. მაცხოვრებლებს და საზოგადოების წევრებს შეუძლიათ გაარკვიონ მომსახურების რომელი ნაწილია კარგი და რომელი საჭიროებს გაუმჯობესებას.

დაგვიკავშირდით

დამატებითი ინფორმაციისთვის ან ჩვენი გუნდის წევრთან სასაუბროდ შეგიძლიათ დაგვირეკოთ ნომერზე (01) 814 7400 ან მოგვწეროთ ელფოსტაზე info@hiqa.ie. ასევე შეგიძლიათ მოგვწეროთ:

✉ **HEALTH INFORMATION
AND QUALITY AUTHORITY,
SMITHFIELD,
DUBLIN 7,
D07 E98Y.**

☎ **+353 (0)1 814 7400**

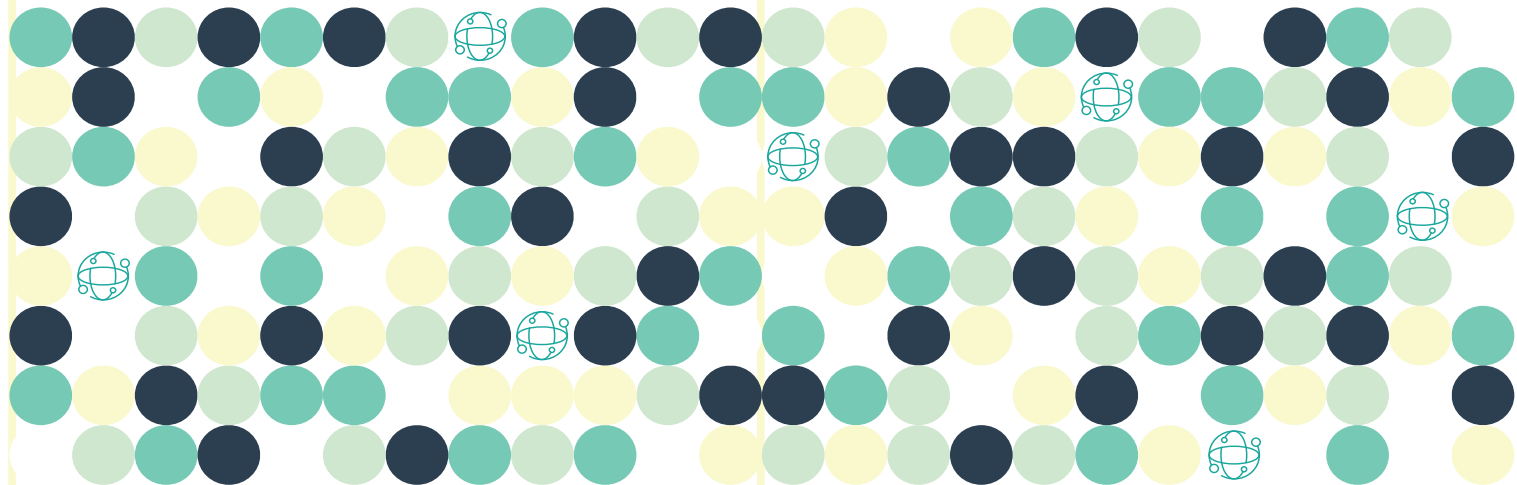
✉ **[INFO@HIQA.IE](mailto:info@hiqa.ie)**

🌐 **[WWW.HIQA.IE](http://www.hiqa.ie)**



საერთაშორისო დაცვის ბანსახლების სამსახურის მონიტორინგის შესახებ

Georgian



სამედიცინო ინფორმაციისა და ხარისხის ორგანო (HIQA) შესახებ

სამედიცინო ინფორმაციისა და ხარისხის ორგანო (HIQA) არის დამოუკიდებელი ორგანიზაცია, რომელიც შეიქმნა ირლანდიაში ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სერვისების ხარისხისა და უსაფრთხოების გასაუმჯობესებლად.

ჩვენ ვაკვირდებით ისეთი სერვისების უსაფრთხოებასა და ხარისხს, როგორცაა საავადმყოფოები, მოხუცთა სახლები და ბავშვთა და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა სახლები.

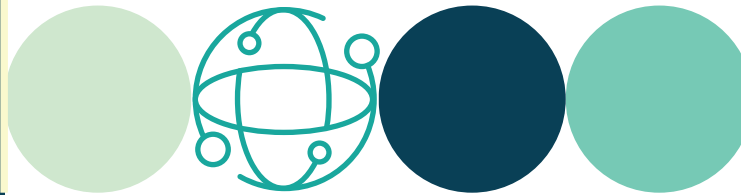
ჩვენ ასევე ვაკვირდებით საერთაშორისო დაცვის განსახლების ცენტრებს (პირდაპირი უზრუნველყოფა). ეს ნიშნავს, რომ სამედიცინო ინფორმაციის და ხარისხის ორგანოს (HIQA) ინსპექტორები სტუმრობენ ამ სამსახურებს, რათა დარწმუნდნენ მათ უსაფრთხოებაში და დაიცვან ეროვნული სტანდარტები.

ეროვნული სტანდარტები

ბავშვთა, თანასწორობის, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა, ინტეგრაციისა და ახალგაზრდობის მინისტრის მოთხოვნით, სამედიცინო ინფორმაციისა და ხარისხის ორგანო (HIQA) მონიტორინგს უწევს დაცვის პროცესში მყოფი ადამიანებისთვის ეროვნული სტანდარტების საწინააღმდეგოდ მიწოდებულ საცხოვრებელ მომსახურებას. ადგილზე 2019 წლიდან დანერგილია ეროვნული სტანდარტები და მათი წაკითხვა შესაძლებელია ჩვენს ვებგვერდზე www.hiqa.ie.

ეროვნული სტანდარტების მიზნები

ეროვნულ სტანდარტებს აქვს 10 მიზანი, მათ შორის ცენტრისა და მისი პერსონალის მართვა, საგანგებო სიტუაციებისთვის მზადყოფნა და მაცხოვრებლების დაცვა ზიანისგან. სტანდარტები ასევე აყალიბებს მოლოდინებს უზრუნველყოფილი საცხოვრებლის ხარისხის შესახებ და თუ რამდენად ხორციელდება ყოველდღიურ ცხოვრებაში ზრუნვა და დაცვა, განსაკუთრებით იმ ადამიანების, რომლებსაც სპეციალური მხარდაჭერა ესაჭიროებათ.



შემოწმებები

ჩვენ ვამოწმებთ დაცვის პროცესში მყოფ ადამიანებისთვის შეთავაზებულ საცხოვრებელს, რათა შევამოწმოთ, აკმაყოფილებს თუ არა მიმწოდებელი მომსახურება ეროვნულ სტანდარტებს. სამედიცინო ინფორმაციისა და ხარისხის ორგანოს მიერ ადგილზე განხორციელებული შემოწმება დახმარებას უწევს:

- მოსახლეობის აზრის გახმოვანებას, თუ როგორია იქ ცხოვრება
- აცნობოს საზოგადოებას გაწეული მომსახურების ხარისხისა და უსაფრთხოების შესახებ და
- გააუმჯობესოს სადაც საჭიროა.

ჩვენი შემოწმებები შეიძლება გამჟღავნდეს ან არ გამჟღავნდეს. ჩვენ პატივი ვცემთ მაცხოვრებლების საცხოვრებელ პირობებს და მინიმუმამდე შევამცირებთ მათი რუტინის დარღვევას.

შემოწმების მიმდინარეობისას ჩვენ:

- გავესაუბრებით მაცხოვრებლებს, პერსონალსა და მენეჯერებს;
- შევაგროვებთ შევსებულ კითხვარს;
- გადავხედავთ დოკუმენტებს, როგორცაა: პოლიტიკა
- შემოვივლოთ შენობებს, და დავაკვირდებით ყოველდღიურ ცხოვრებას.