

RAPPORTS D'INSPECTION

Suite à la visite d'inspection, un rapport sera rédigé et pourra être publié sur notre site web, www.hiqa.ie.

Ce document présente les conclusions de l'inspection et énonce un plan d'action concernant les éventuels changements nécessaires. Les résident.e.s et les membres du public peuvent savoir quelles parties du service sont efficaces et quelles sont celles qui nécessitent des améliorations.

NOUS CONTACTER

Pour de plus amples informations ou pour parler à un membre de notre équipe, vous pouvez nous joindre par téléphone en composant le (01) 814 7400 ou nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : info@hiqa.ie. Vous pouvez également nous joindre par courrier postal à l'adresse suivante :

✉ **HEALTH INFORMATION
AND QUALITY AUTHORITY,
SMITHFIELD,
DUBLIN 7,
D07 E98Y.**

☎ **+353 (0)1 814 7400**

✉ **INFO@HIQA.IE**

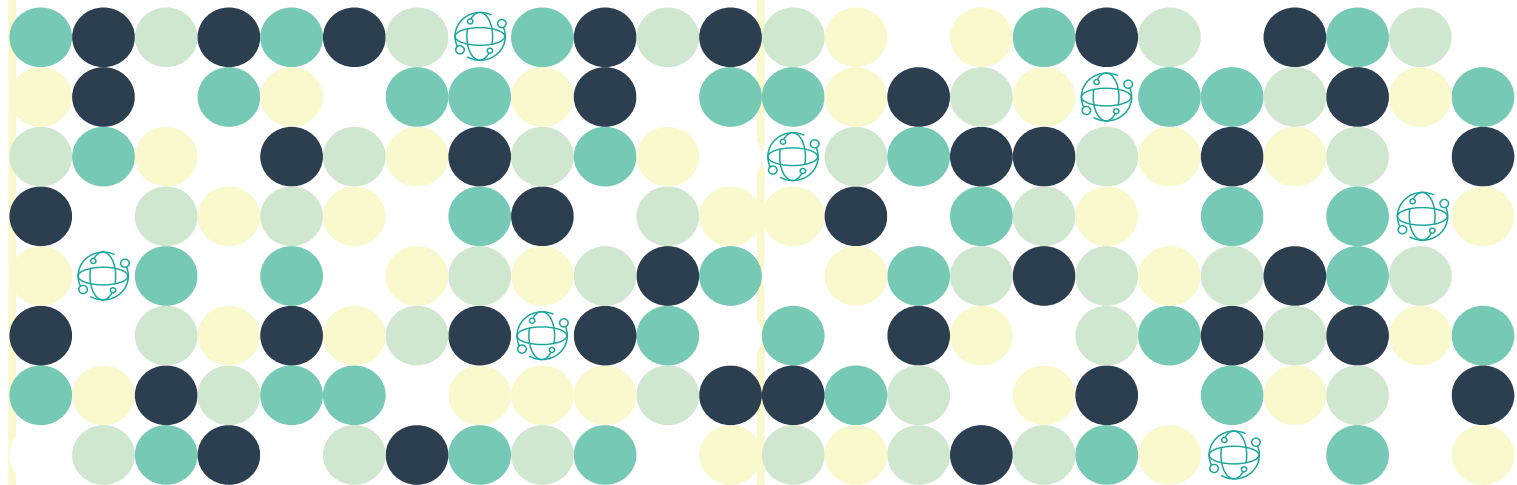
🌐 **WWW.HIQA.IE**



An tÚdarás Um Fhaisnéis
agus Cáilíocht Sláinte

À PROPOS DU CONTRÔLE DES SERVICES D'HÉBERGEMENT DE LA PROTECTION INTERNATIONALE

French



À PROPOS DE LA HIQA

La Health Information and Quality Authority (HIQA) est une organisation indépendante, créée pour aider à améliorer la qualité et la sécurité de nombreux services de santé et de soins sociaux en Irlande.

Nous contrôlons la sécurité et la qualité de services tels que les hôpitaux, les maisons de retraite et les foyers de soins pour enfants et personnes handicapées.

Nous contrôlons également les centres d'hébergement au titre de la protection internationale (Direct Provision). Ce qui signifie que les inspecteurs de la HIQA se rendent dans ces services pour s'assurer que ceux-ci sont sûrs et répondent aux normes nationales.

NORMES NATIONALES

À la demande du ministre irlandais de l'Enfance, de l'Égalité, du Handicap, de l'Intégration et de la Jeunesse, la HIQA s'assure que les services d'hébergement offerts aux personnes en cours de protection correspondent aux Normes nationales relatives à l'hébergement offert aux personnes en cours de protection.

Des normes nationales sont en place depuis 2019 ; vous pouvez les consulter sur notre site web à l'adresse suivante: www.hiqa.ie.

THÉMATIQUE DES NORMES NATIONALES

Les normes nationales sont axées autour de 10 thèmes, dont la gestion du centre et de son personnel, la préparation aux urgences et la protection des résident.e.s contre les préjudices. Ces normes définissent également les attentes en matière de qualité de l'hébergement fourni et la façon dont les résident.e.s sont pris.e.s en charge et soutenu.e.s dans leur vie quotidienne, en particulier les personnes qui ont besoin de soutiens spécifiques.

INSPECTIONS

Nous inspectons les logements proposés aux personnes faisant l'objet d'un processus de protection afin de vérifier si le prestataire de services respecte les normes nationales. Les inspections sur place de la HIQA permettent de :

- donner la parole aux résident.e.s sur ce qu'il en est de la vie sur place
- informer le public de la qualité et de la sécurité des services fournis et de
- favoriser les améliorations, si nécessaire.

Nos inspections peuvent être annoncées soit se faire à l'improviste. Nous ferons tout notre possible pour respecter les conditions de vie des résident.e.s et pour minimiser les perturbations de leurs habitudes.

Au cours de l'inspection, notre mission est de :

- parler aux résident.e.s, au personnel et aux responsables
- collecter les questionnaires remplis
- examiner certains documents, tels que les politiques
- nous promener dans les bâtiments et y observer la vie quotidienne.

