

## Bileog Faisnéise do Rannpháirtithe

### Suirbhé Rannpháirtíochta Náisiúnta maidir le Cúram Digiteach Sláinte agus Sóisialta

#### Suirbhé Ar Líne le haghaidh Gairmithe i gCúram Sláinte agus Sóisialta

**Ainm an phríomhthiaighdeora:**  
**Teideal an phríomhthiaighdeora:**

**Rachel Flynn**  
Stiúrthóir um Fhaisnéis  
agus Caighdeán Sláinte, HIQA

**Uimhir theileafóin an phríomhthiaighdeora:** +353 1 828 67 70

**Ainm an chomhthiaighdeora chomhairligh (1): Sarah Gibney**

**Teideal an chomhthiaighdeora chomhairligh (1):** Príomhoifigeach agus Ceann  
Aonaid an Aonaid Beartais Faisnéise  
Sláinte (BFS), An Roinn Sláinte

**Ainm an chomhthiaighdeora chomhairligh (1): Fran Thompson**

**Teideal an chomhthiaighdeora chomhairligh (1):** Príomhoifigeach Faisnéise, FSS

**Aitheantas an Rialaitheora/Rialaitheora chomhpháirtigh Sonraí: An tÚdarás um  
Fhaisnéis agus Cáilíocht Sláinte**

**Sonraí Teagmhála an Rialaitheora/Rialaitheora chomhpháirtigh Sonraí:** +353 21 2409300

**Aitheantas an Oifigigh Cosanta Sonraí:**

**Lydia Buckley**

**Sonraí Teagmhála an Oifigigh Cosanta Sonraí:** dpo@hiqa.ie

Tá an bhileog seo beartaithe do ghairmithe a oibríonn i gcúram sláinte agus sóisialta<sup>1</sup> atá ag glacadh páirt sa suirbhé ar líne don Rannpháirtíocht Náisiúnta maidir le Cúram Digiteach Sláinte agus Sóisialta. Is é aidhm an tsuirbhé seo do chuid tuairimí maidir le digitíú an chúraim sláinte agus sóisialta a thuiscint, lena n-áirítear rochtain dhigiteach don phobal ar fhaisnéis cúraim sláinte agus shóisialta, roinnt na faisnéise sin go digiteach agus gairmithe ag cur cúram ar fáil go digiteach.

Is ar bhonn deonach a ghlactar páirt sa suirbhé ar líne seo. Sula ndéanann tú cinneadh faoi ar mhaith leat nó nár mhaith leat páirt a ghlacadh, d'fhéadfadh sé gurbh áil leat an t-eolas thíos a léamh.

#### 1. Cén fáth a bhfuil an suirbhé ar líne seo á dhéanamh?

Tá an suirbhé á reáchtáil ag an Údarás um Fhaisnéis agus Cáilíocht Sláinte (HIQA) i gcomhpháirtíocht leis an Roinn Sláinte agus Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS).

Tá raon feidhme leathan um an gcúram digiteach sláinte agus sóisialta. Sampla amháin is ea teilleigheas, ina reáchtáiltear comhairliúcháin an dochtúra ghinearálta trí bhíthin fise agus

<sup>1</sup>Tá an suirbhé gairmiúil ag féachaint go sonrach ar chlártaí le CORU (rialálaí sláinte ilghairme na hÉireann), le Comhairle Fiaclóireachta na hÉireann, le Comhairle na nDochtúirí Leighis, le Bord Altranais agus Cnámhseachais na hÉireann, le Cumann Cógaiseoirí na hÉireann, leis an gComhairle um Chúram Práinne Réamh-Ospidéal, agus comhaltaí Chumann Síceolaithe na hÉireann.

leas á bhaint as fón cliste nó fón póca. Sampla eile is ea cianmhonatóireacht brú fola trí fheiste arna caitheamh ag duine a úsáid. Sampla eile is ea rochtain a bheith ag daoine ar a gcuid faisnéise faoi chúram sláinte agus sóisialta ar líne trí shuíomh gréasáin nó trí thairseach.

Féachfaidh an rannpháirtíocht náisiúnta ar cad is ciall leis an gcúram digiteach sláinte agus sóisialta do ghairmithe poiblí agus príobháideacha na hÉireann i gcúram sláinte agus sóisialta. Baileofar leis faisnéis maidir le mianta, riachtanais agus ullmhacht gairmithe le haghaidh cúram digiteach sláinte agus sóisialta, lena n-áirítear a gcuid deartha i leith rochtain dhigiteach a bheith ag an bpobal ar a gcuid faisnéise cúraim sláinte agus sóisialta agus na tionchair fhéideartha ar ghairmithe. Baileofar leis freisin fianaise maidir le mianta, riachtanais agus ullmhacht an phobail le haghaidh cúram digiteach sláinte agus sóisialta, lena n-áirítear na tionchair fhéideartha ar an bpobal.

Tá an rannpháirtíocht á déanamh i bhfianaise athruithe a d'fhéadfadh tarlú mar thoradh ar phaindéim COVID-19 agus freisin athruithe ar dheartha i leith teicneolaíochtaí faisnéise sláinte mar thoradh ar an gcibearionsaí san FSS. Ina theannta sin, tá sí á déanamh i gcomhthéacs spriocanna an Choimisiúin Eorpaigh a socraíodh le déanaí, lena bhfuiltear ag súil go mbeidh rochtain leictreonach ag 100% de shaoránaigh an Aontais Eorpaigh ar a gcuid taifead leighis faoi 2030.<sup>2</sup> Ar a bharr sin, faoi thionscnaimh an chláir athchóirithe Sláintecare, tá sé mar sprioc ag an Rialtas tairseach sláinte saoránach a chur chun feidhme, chomh maith le cuspoirí digiteacha eile sláinte.<sup>3</sup> Beidh infhaighteacht níos fearr ar fhaisnéis sláinte, feabhsuithe sa chinnteoireacht, agus, i ndeireadh na dála, cúram níos sábháilte agus torthaí níos fearr d'othair de thoradh ar fheabhsuithe digiteacha.

Bainfidh HIQA leas as an bhfaisnéis ón suirbhé seo chun moltaí a dhéanamh maidir le cur chun feidhme teicniúil i gcomhréir le spriocanna an Choimisiúin Eorpaigh agus Rialtas na hÉireann. Bainfidh an Roinn Sláinte agus an FSS leas as torthaí an taighde chun eolas a dhéanamh don reachtaíocht, don bheartas náisiúnta, agus d'fhorbairtí a dhéanfar amach anseo i dteicneolaíocht cúraim sláinte agus shóisialta.

## 2. Cé atá ag eagrú agus ag maoiniú an tsuirbhé seo?

Tá HIQA ag stiúradh an tsuirbhé seo i gcomhpháirtíocht leis an Roinn Sláinte agus an FSS.

Tá an suirbhé á stiúradh ag cuideachta taighde margaidh, IPSOS MRBI, thar ceann HIQA, na Roinne Sláinte agus FSS.

## 3. Cén fáth a iarradh orm páirt a ghlacadh?

<sup>2</sup> Féach Deich mBliana Digiteacha na hEorpa ag <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ga/policies/europes-digital-decade>

<sup>3</sup> Féach Straitéis Forfheidhmithe & Plean Gníomhaíochta Sláintecare 2021-2023 ag <https://assets.gov.ie/134746/9b3b6ae9-2d64-4f87-8748-cda27d3193f3.pdf>

Déanfaidh 672 gairmí atá i bhfostaíocht íoctha i gcúram sláinte agus sóisialta in Éirinn an suirbhé. Go sonrach, tá an suirbhé ag breathnú ar na seacht ngrúpaí seo a leanas de ghairmithe atá cláraithe leis na grúpaí a leanas nó ina gcomhaltaí de na grúpaí seo a leanas:

- CORU (rialálaí sláinte ilghairme na hÉireann)
- Comhairle Fiaclóireachta na hÉireann
- Comhairle na nDochtúirí Leighis
- Bord Altranais agus Cnáimhseachais na hÉireann
- Cumann Cógaiseoirí na hÉireann
- An Chomhairle um Chúram Práinne Réamh-Ospidéil
- Cumann Síceolaithe na hÉireann

Féadfaidh tú d'intinn a athrú maidir le páirt a ghlacadh sa suirbhé ar líne tráth ar bith, fiú má tá an suirbhé tosaithe agat, agus ní gá duit fáth a lua linn.

#### 4. Cathain a reáchtálfar an suirbhé?

Cuirfear tús leis an suirbhé ar líne i mí Mheán Fómhair 2023 agus leanfaidh sé ar aghaidh go dtí go bhfaightear 672 freagra air. Gheobhaidh tú nasc chuig an suirbhé trí ríomhphost, nó is féidir leat dul go díreach chuig suíomh gréasáin HIQA, má tá tú sásta an suirbhé a dhéanamh.

#### 5. An bhfuil suirbhé eile ar bun?

Tá suirbhé náisiúnta teileafóin á reáchtáil againn freisin le daoine den phobal. Cuideoidh an dá shuirbhé linn tuairimí na ngairmithe agus an phobail maidir le digitíú an chúraim sláinte agus shóisialta a thuiscint, lena n-áirítear rochtain dhigiteach ar fhaisnéis agus ar sheirbhísí cúraim sláinte agus shóisialta.

#### 6. An féidir liom an dá shuirbhé a dhéanamh?

D'fhéadfá suirbhé amháin a dhéanamh i gcáil ghairmiúil agus an suirbhé eile a dhéanamh i gcáil phríobháideach mar dhuine den phobal.

#### 7. Cad a tharlóidh má aontaím páirt a ghlacadh sa suirbhé?

Má aontaíonn tú páirt a ghlacadh sa suirbhé seo, iarrfar ort suirbhé 15 nóiméad ar líne a dhéanamh. Beidh roinnt ceistanna maidir le do ról reatha, do chatagóir aoise, agus an earnáil ina bhfuil tú fostaite i gceist leis an suirbhé seo. Cuidíonn na ceistanna seo linn a chinntiú go mbailimid freagraí ó líon éagsúil daoine ó chúlraí difriúla. Tá sé tábhachtach freagraí a bhailiú ó chúlraí éagsúla chun a chinntiú go léireofar go cruinn tuairimí na ngairmithe in Éirinn i dtorthaí an tsuirbhé. Tá ceistanna eile ceaptha le cuidiú linn do chuid dearcthaí maidir le húsáid teicneolaíochtaí digiteacha i gcúram sláinte agus sóisialta in Éirinn a thuiscint. Cuirfear ceistanna ort maidir le topaicí a bhaineann leis an tsláinte bunaithe ar chóras sláinte na hÉireann faoi do chuid mianta, do chuid riachtanas agus d'ullmhacht le

haghaidh cúram digiteach sláinte agus sóisialta, lena n-áirítear do chuid dearcthaí i leith rochtain dhigiteach a bheith ag an bpobal ar a gcuid faisnéise cúraim sláinte agus shóisialta féin agus na tionchair fhéideartha ar ghairmithe.

Is suirbhé aonuaire é seo. Coinneofar an fhaisnéis uile a bhaileofar faoi chuing rúin agus comhcheangailte, déanfar tuairisciú amháin ar thorthaí gan ainm. Ní bheifear in ann aon duine ar leith a shainaithint sna torthaí agus ní chuirfear aon fhaisnéis lena bhféadfaí tú a shainaithint ar fáil d'aon duine.

## 8. Cad iad na buntáistí a bhaineann leis seo?

Tugann an suirbhé seo an deis duit éisteacht a fháil ar do thuairim maidir le todhchaí an chúraim dhigitigh sláinte agus shóisialta in Éirinn. Beidh tionchar fóinteach ag torthaí an tsuirbhé ar phleananna maidir le faisnéis dhigiteach agus seirbhísí digiteacha in Éirinn, go sonrach úsáid teicneolaíochtaí digiteacha i gcúram sláinte agus sóisialta.

## 9. Cad id na rioscaí a bhaineann leis seo?

Ní fheicimid aon riosca i dtaobh páirt a ghlacadh sa suirbhé seo. Beidh ort 15 nóiméad a chaitheamh ar shuirbhé ar líne chun an suirbhé seo a dhéanamh ag am a fheilfidh duit.

Tá na bearta is gá déanta againn chun a chinntiú go ndéantar do chuid faisnéise pearsanta a chosaint. Tá tuilleadh eolais ar fáil i gcuid 10. [‘An bhfuil an suirbhé seo faoi rún?’](#)

## 10. An bhfuil an suirbhé seo faoi rún?

Tá. Coinneofar an fhaisnéis uile a bhaileofar faoi chuing rúin. Déanfar an suirbhé a fhreagairt ar uirlis suirbhé HIQA a fuarthas ó Qualtrics. Is uirlis suirbhé ar líne í seo arna formheas lena húsáid ag HIQA. Ní iarrfar ort aon fhaisnéis a thabhairt i do chuid freagraí lena bhféadfaí tú a shainaithint. Ní bheifear in ann aon duine ar leith a shainaithint ó thorthaí an tsuirbhé, agus ní dhéanfar tuairisciú ach ar fhreagraí carntha rannpháirtithe. I gcás ina gcuireann rannpháirtí suirbhé faisnéis aitheantais ar fáil ina gcuid freagraí, déanfar í sin a scriosadh go buan a luaithe a shainaithnítear í. Déanfar freagraí an tsuirbhé a stóráil in uirlis suirbhé HIQA le linn don suirbhé a bheith oscailte do fhreagróirí. Déanfar na sonraí ar fad san uirlis suirbhé a stóráil agus a phróiseáil san Aontas Eorpach. Beidh sé faoi réir an RGCS. Beidh HIQA ina rialálaí sonraí agus beidh sé ina úinéir ar na sonraí, agus déanfaidh sé rialú orthu. Beidh Qualtrics agus IPSOS MRBI, mar a sonraíodh níos túsce, ina bpróiseálaithe sonraí don suirbhé agus ní dhéanfar sonraí a phróiseáil ach a mhéid is gá chun bogearraí agus seirbhísí a chur ar fáil. Ní nochtfar aon sonraí do thríú pháirtithe. Nuair a bheidh deireadh leis an suirbhé, déanfaidh HIQA na freagraí a íoslódáil ón uirlis suirbhé go freastalaí HIQA féin agus déanfar an fhaisnéis a scriosadh go buan ón uirlis suirbhé. Beidh an rochtain ar fhreagraí an tsuirbhé teoranta do dhaoine áirithe in HIQA. Coimeádfaidh HIQA na freagraí gan ainmneacha go buan.

Foilseofar sonraí suirbhé gan ainmneacha ar shuíomh gréasáin HIQA freisin nuair a bheidh an tuarascáil maidir leis an rannpháirtíocht náisiúnta tugtha chun críche.

Más mian leat eolas breise a fháil maidir leis an suirbhé seo, téigh go [www.hiqa.ie](http://www.hiqa.ie) nó téigh i dteagmháil linn le do cheist ag an ríomhphost nó an uimhir ghutháin thíos.

## 11. Cosaint Sonraí agus Toiliú

Iarrfar ort toiliú a thabhairt sula nglacfaidh tú páirt sa suirbhé. Glactar páirt ar bhonn deonach agus tá sé de cheart agat tarraingt siar as an suirbhé tráth ar bith. Bainfear leas as do chuid faisnéise chun a chinntiú go n-áireofar sa suirbhé freagraí ó líon éagsúil gairmithe a oibríonn i gcúram sláinte agus sóisialta in Éirinn. Cuirfear ar ár gcumas leis sin a chinntiú go dtabharfar léiriú cruinn ar thuairimí ghairmithe na hÉireann maidir le cúram digiteach sláinte agus sóisialta sna torthaí.

Beidh do chuid faisnéise pearsanta á próiseáil againn faoi Alt (8)(1)(j) den Acht Sláinte, 2007. Faoi Alt (8)(1)(j), tá HIQA freagrach as comhairle a chur ar fáil agus moltaí a dhéanamh don Aire Sláinte agus d'Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte maidir le heasnamh arna sainithint ag an Údarás um Fhaisnéis agus Cáilíocht Sláinte (HIQA).

Tar éis duit an suirbhé a chur isteach, ní bheidh tú in ann freagraí a tsuirbhé a athbhreithniú, a chur in eagar, ná a scríosadh mar nach bhfuil ainm le do chuid freagraí agus ní féidir linn nasc a dhéanamh idir tú féin agus do chuid freagraí.

Mar gheall go bhfuil tú i d'ábhar sonraí sa suirbhé seo, tá sé de cheart agat, faoin dlí:

- gearán a thaisceadh leis an gCoimisiún um Chosaint Sonraí mura bhfuil tú sásta leis an gcaoi a bhfuil do chuid sonraí pearsanta á n-úsáid má cuireadh aon sonraí den sórt sin ar fáil.

Má bhíonn ceist ar bith eile agat nó más mian leat gearán a dhéanamh, féadfaidh tú amhlaidh a dhéanamh trí ríomhphost a sheoladh chuig [digitalsurvey@hiqa.ie](mailto:digitalsurvey@hiqa.ie).

Féadfaidh tú dul i dteagmháil le hOifigeach Cosanta Sonraí HIQA: [dpo@hiqa.ie](mailto:dpo@hiqa.ie)

## 12. Cá háit ar féidir liom teacht ar thuilleadh eolais?

Más gá duit tuilleadh faisnéise a fháil, déan teagmháil le:

**Ríomhphost:** [digitalsurvey@hiqa.ie](mailto:digitalsurvey@hiqa.ie)

**Seoladh poist:**

HIQA ag Suirbhé Rannpháirtíochta Náisiúnta  
Caighdeáin Theicniúla HIS  
Cúirt Sheoirse  
Lána Sheoirse  
Margadh na Feirme  
Baile Átha Cliath 7  
D07 E98Y

**Uimhir ghutháin:** 01 8286770

**Suíomh gréasáin:** [www.hiqa.ie](http://www.hiqa.ie)